

**Valutazione della didattica del**  
**Corso di Laurea**  
**Servizi Giuridici per l'Impresa**  
*alcuni risultati*

**a.a 2020/2021**

## Sommario

1 Dati utilizzati .....	3
2. Valutazione del Corso di Studi .....	4
2.1 Valutazione dell'organizzazione del Corso di Studi .....	4
2.2 Valutazione della didattica online .....	7
2.3 Valutazione di seminari, attività di stage e tirocini .....	14
2.4 Valutazione del servizio di tutors .....	16
3. Valutazione degli Insegnamenti .....	17

## Indice delle tabelle

Tabella 1 Soddisfazione per la scelta fatta .....	5
Tabella 2 Valutazione del Corso di Studi .....	6
Tabella 3 Impatto del supporto telematico sugli aspetti della didattica.....	9
Tabella 4 Conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio..	14
Tabella 5 Valutazione dell'attività seminariale .....	15
Tabella 6 Valutazione dell'attività di stage e tirocinio .....	15
Tabella 7 Valutazione del servizio di tutors .....	16
Tabella 8 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti frequentanti .....	17
Tabella 9 Valutazione degli aspetti degli insegnamenti .....	18

## Indice dei grafici

Grafico 1 Distribuzione degli studenti che hanno effettuato la valutazione del SEGI per anno di corso.....	4
Grafico 2 Motivi della scelta del Corso di Laurea.....	4
Grafico 3 Con quale frequenza stai seguendo attività didattica online?.....	7
Grafico 4 Valutazione dell'accessibilità delle attività didattiche a distanza .....	7
Grafico 5 La piattaforma Microsoft Teams è di facile utilizzo?.....	8
Grafico 6 Utilità delle registrazioni delle lezioni online .....	9
Grafico 7 Frequenza del riascolto delle lezioni registrate .....	10
Grafico 8 Soddisfazione complessiva rispetto alla didattica online .....	10
Grafico 9 Punteggio degli insegnamenti per classe di punteggio .....	17
Grafico 10 Valutazione degli aspetti degli insegnamenti e confronto con il dato di Ateneo .....	18

## ***1 Dati utilizzati***

La presente relazione illustra i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti del corso di laurea in Servizi Giuridici per l'Impresa (SEGI) nell'anno accademico 2020-2021 in relazione sia alla struttura del Corso di laurea che in merito all'attività didattica.

Per l'analisi sono stati considerati sia dati raccolti attraverso un'indagine ad hoc predisposta dal Gruppo Assicurazione Qualità del SEGI sia dati forniti dal Presidio di Qualità dell'Ateneo.

L'indagine ad hoc è stata effettuata nel mese di maggio 2021 tramite la somministrazione di un questionario, riportato in allegato, costruito su una piattaforma di survey online. Gli studenti hanno compilato in modo anonimo il questionario riportato in allegato. Per tale survey è stata effettuata una campagna di invito alla compilazione con email inviate agli indirizzi ufficiali degli studenti iscritti al SEGI.

Gli aspetti indagati riguardano principalmente la disponibilità ed accessibilità delle informazioni e l'organizzazione del corso e l'adeguatezza delle aule e delle strutture. Inoltre, data la necessità di porre in essere modalità online di erogazione della didattica in concomitanza dell'emergenza sanitaria del COVID-19, sono state rilevate anche le opinioni degli studenti sulla didattica online.

I risultati dell'indagine ad hoc sono riportati nel secondo paragrafo.

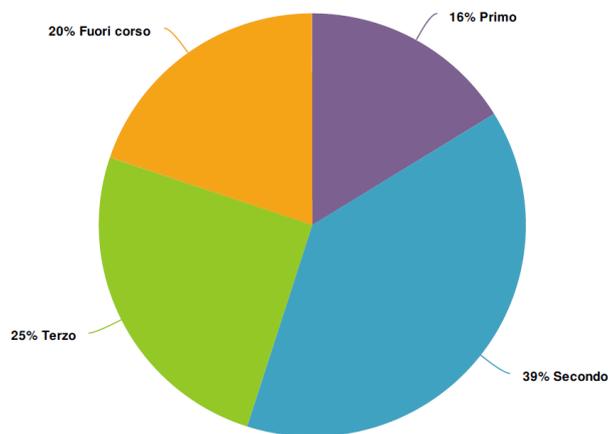
I dati del Presidio di Qualità di Ateneo (Rilevazione Opinioni Studenti 2021, Doc PQA Rev. 1.1 - 28 marzo 2021) riguardano invece la valutazione degli insegnamenti. I risultati sono riportati nel terzo paragrafo.

## 2. Valutazione del Corso di Studi

### 2.1 Valutazione dell'organizzazione del Corso di Studi

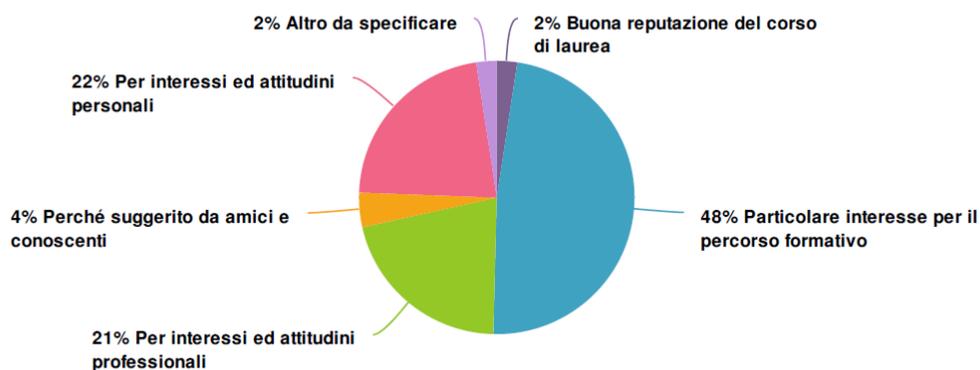
La valutazione del Corso di studi è stata effettuata da 123 su 367 studenti iscritti al SEGI con un tasso di risposta del 34%. La distribuzione dei rispondenti rispetto all'anno di corso è riportata nel Grafico 1 e i tassi di risposta sono risultati più elevati per il secondo anno di corso (47%) e per il terzo (36%) e più contenuti per il primo anno (18%) e per gli studenti fuori corso (22%).

**Grafico 1 Distribuzione degli studenti che hanno effettuato la valutazione del SEGI per anno di corso**



Gli studenti intervistati hanno dichiarato nella maggior parte dei casi di aver deciso di iscriversi al SEGI per interesse per il percorso formativo (48%) o per interessi e attitudini personali (22%) e professionali (21%).

**Grafico 2 Motivi della scelta del Corso di Laurea**



Dalla Tabella 1 risulta che il 93% degli studenti è soddisfatto della scelta effettuata; inoltre una percentuale dell'85% confermerebbe nuovamente tale scelta e il 93% consiglierebbe ad amici di iscriversi al SEGI. Tali dati consentono di registrare un incremento nella soddisfazione complessiva registrata nell'anno accademico precedente, già significativamente elevata e che vedeva l'85% degli studenti soddisfatto della scelta effettuata, l'80% che dichiarava che avrebbe confermato nuovamente tale scelta e l'83% che avrebbe consigliato ad amici di iscriversi al SEGI.

**Tabella 1 Soddisfazione per la scelta fatta**

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Responses
Ti ritieni soddisfatto della scelta fatta? Count Row %	1 0.8%	7 5.8%	63 52.5%	49 40.8%	120
Ad oggi ti iscriveresti nuovamente a questo corso di studi? Count Row %	3 2.5%	15 12.3%	50 41.0%	54 44.3%	122
Consigliaresti il tuo corso di laurea ad amici/colleghi? Count Row %	3 2.5%	6 4.9%	61 50.0%	52 42.6%	122

Per quanto riguarda la valutazione degli aspetti salienti del Corso di Studi, dall'analisi della Tabella 2 risulta che l'89% degli studenti valuta la struttura generale del SEGI soddisfacente, con un incremento del 5% rispetto all'anno precedente e dell'11% rispetto all'a.a. 2018-2019.

Il 91% ritiene che l'orario di ricevimento da parte dei docenti si svolge con regolarità, in linea con quanto rilevato per l'anno accademico precedente e con un significativo incremento rispetto al 67% registrato per l'a.a. 2018-2019.

Il 78% degli intervistati ritiene il carico didattico degli insegnamenti accettabile, nuovamente in linea con il dato del 2019-2020 e superiore al 65% registrato del 2018-2019.

Per quanto concerne l'adeguatezza e la facilità di reperibilità delle informazioni sul corso di laurea, il 74% si dichiara soddisfatto, confermando il trend di crescita registrato nell'a.a. precedente (71% per adeguatezza e 67% per reperibilità), contro delle percentuali del 57% registrate per il 2018-2019.

Si registrano miglioramenti anche in relazione all'organizzazione dell'orario delle lezioni (70% di giudizi positivi in confronto al 67% del 2019-2020 e al 60% per il 2018-2019). Il calendario esami è ritenuto soddisfacente per il 55% degli intervistati (54% nel 2019-2020 e 45% nel 2018-2019).

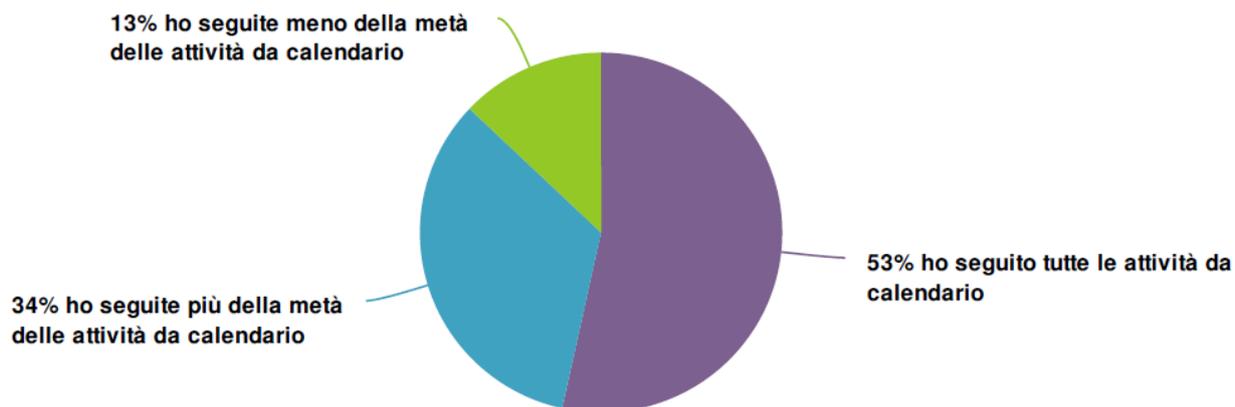
**Tabella 2 Valutazione del Corso di Studi**

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Responses
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente sono adeguate Count Row %	6 4.9%	26 21.1%	70 56.9%	21 17.1%	123
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio sono facilmente reperibili Count Row %	4 3.3%	28 22.8%	64 52.0%	27 22.0%	123
La struttura generale del corso di studio è soddisfacente Count Row %	0 0.0%	14 11.5%	81 66.4%	27 22.1%	122
L'organizzazione dell'orario delle lezioni è soddisfacente Count Row %	5 4.1%	32 26.2%	62 50.8%	23 18.9%	122
Il calendario esami è soddisfacente Count Row %	12 9.8%	43 35.0%	59 48.0%	9 7.3%	123
Il carico didattico degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile Count Row %	1 0.8%	26 21.1%	87 70.7%	9 7.3%	123
L'orario di ricevimento dei docenti si svolge con regolarità Count Row %	1 0.8%	10 8.2%	55 45.1%	56 45.9%	122

## 2.2 Valutazione della didattica online

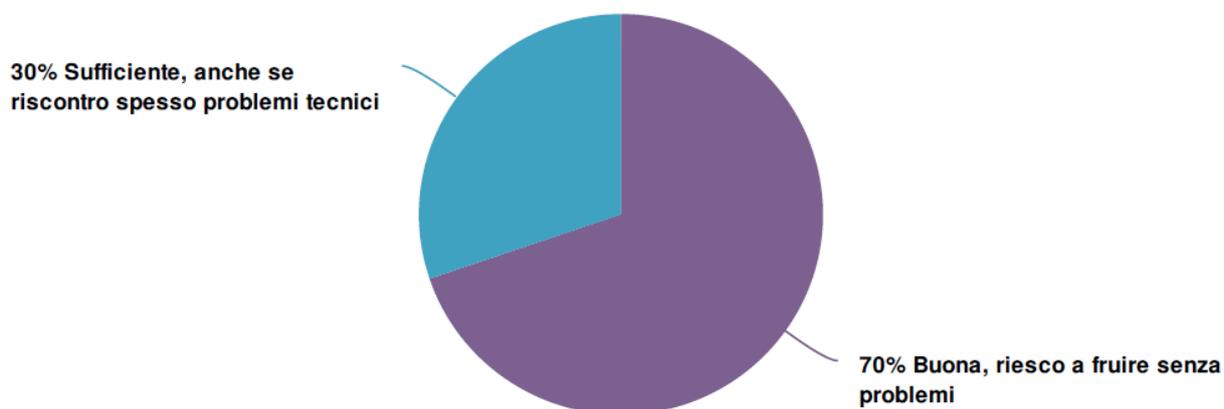
Il 98% degli studenti intervistati dichiara di aver seguito attività didattiche online. Il 53% di questi segue online tutte le attività previste nel proprio calendario didattico, il 34% ne segue più della metà e solo il 13% meno della metà.

**Grafico 3 Con quale frequenza stai seguendo attività didattica online?**



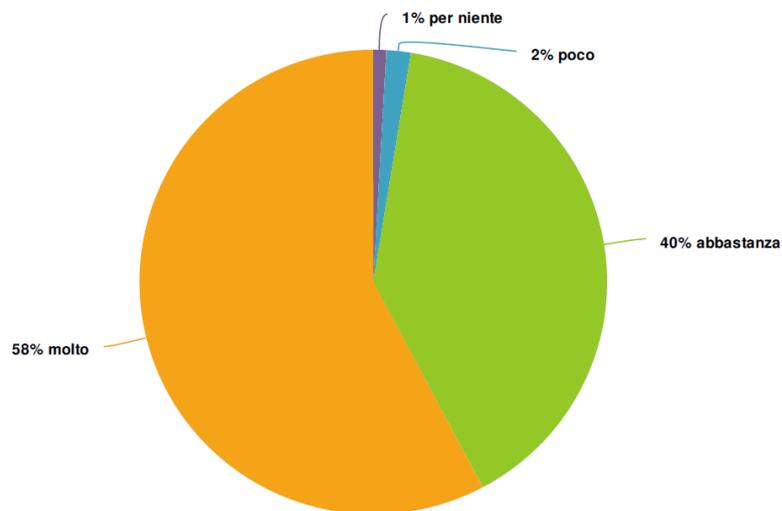
L'85% degli studenti utilizza prevalentemente il WiFi o la rete di casa. Per quanto concerne l'accessibilità delle attività didattiche, il 70% riesce a fruire della didattica on line senza problemi (contro il 46% registrato per l'a.a. precedente).

**Grafico 4 Valutazione dell'accessibilità delle attività didattiche a distanza**



Il 58% ritiene che Microsoft Team sia di facile utilizzo (contro il 31% rilevato nel 2019-2020) ed il 40% ritiene che l'utilizzo sia sufficientemente facile.

**Grafico 5 La piattaforma Microsoft Teams è di facile utilizzo?**



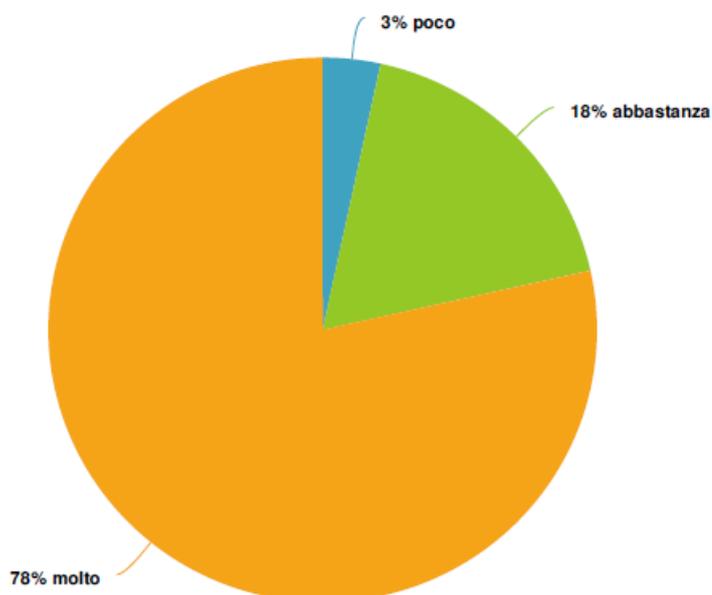
Come si evince dalla Tabella 3, la didattica online comporta difficoltà nell'interazione con gli altri studenti e con i tutor. Come aspetti positivi si sottolineano invece la maggiore facilità nell'organizzazione del proprio studio e la fruizione dei materiali didattici. Per il 35% la comprensione delle lezioni risulta più agevole mentre il 32% la ritiene invariata rispetto alla fruizione classica. Il 37% ritiene che la didattica online influisca negativamente sull'interazione con i docenti, il 38% ritiene che non ci sia influenza e solo il 25% afferma che agevoli l'interazione. Per quanto concerne l'efficacia del metodo di studio, solo il 14% riscontra maggiori difficoltà relative alla didattica online mentre il 44% afferma di aver registrato un impatto positivo.

**Tabella 3 Impatto del supporto telematico sugli aspetti della didattica**

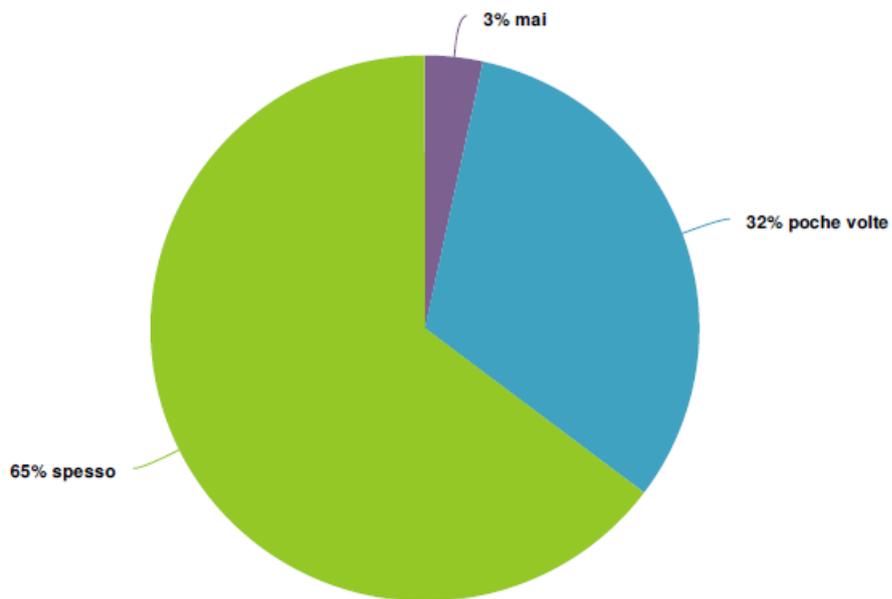
	Più difficile	Invariato	Più agevole	Responses
Comprensione della spiegazione Count Row %	38 32.8%	37 31.9%	41 35.3%	116
Fruizione dei materiali didattici Count Row %	23 19.8%	36 31.0%	57 49.1%	116
Interazione con i docenti Count Row %	43 37.1%	44 37.9%	29 25.0%	116
Interazione con i compagni Count Row %	81 69.8%	29 25.0%	6 5.2%	116
Interazione con i tutor Count Row %	45 39.1%	61 53.0%	9 7.8%	115
Capacità di organizzare il proprio tempo di lavoro Count Row %	15 12.9%	23 19.8%	78 67.2%	116
Efficacia del proprio metodo di studio Count Row %	16 13.8%	49 42.2%	51 44.0%	116

Gli studenti ritengono particolarmente utili le registrazioni delle lezioni online e il 65% dichiara di riascoltare le registrazioni spesso.

**Grafico 6 Utilità delle registrazioni delle lezioni online**

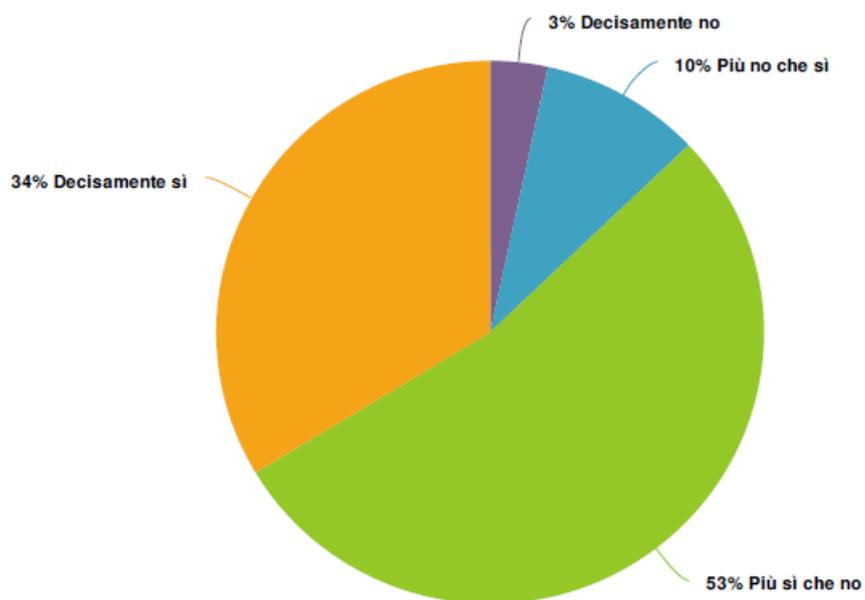


**Grafico 7** Frequenza del riascolto delle lezioni registrate



L'87% degli intervistati che hanno seguito le lezioni online si dichiara soddisfatto, contro il 77% registrato per l'a.a. precedente.

**Grafico 8** Soddisfazione complessiva rispetto alla didattica online



Di seguito sono riportati i giudizi forniti da alcuni studenti sulle attività di didattica online.

#### Giudizio sintetico sulle attività di didattica online

Nessuna criticità. Un'ottima occasione di studio per chi lavora o ha famiglia e non riesce fisicamente a recarsi in sede universitaria. Ottima interazione con i professori. L'università telematica rappresenta un punto di svolta per l'istruzione.
Decisamente meglio dal mio punto di vista rispetto alla presenza. Riesco ad organizzarmi meglio e a studiare molto molto di più.
Per me, è molto agevole la didattica a distanza, soprattutto perché lo stare all'interno della propria casa mi permette di rendere molto di più. Probabilmente non sarà per tutti così, però io riesco a gestire lo studio e le lezioni molto meglio. Ovviamente non avere interazioni fisiche con delle persone è uno svantaggio ma per quanto riguarda la trasmissione di concetti e nozioni mi son trovata bene e ho trovato le spiegazioni di alcuni professori molto utili.
La didattica online ha i suoi pro e contro. Un vantaggio sicuramente è quello di apprendere l'utilizzo di piattaforme online, ma nell'anno precedente ho riscontrato molti problemi di connessione e per questo motivo è difficile stare al passo con le lezioni
La didattica a distanza è utilissima per rapportarsi con i prof, per usufruire delle lezioni in qualunque momento, scambiare informazioni e poter partecipare in qualunque momento dalle iniziative organizzate dall'Ateneo.
Il punto di forza della didattica online è sicuramente la possibilità di sentire la lezione e anche la registrazione della stessa. Le criticità sono quelle inerenti a volte alla connessione pessima di alcuni prof.
Da apprezzare l'impegno dei docenti nello spiegare gli argomenti agli studenti senza avere la certezza che per essi sia chiaro ciò che viene spiegato. Sarebbe opportuno che tutte le lezioni venissero registrate per consentire a tutti di riascoltarle qualora abbiano problemi di connessione ecc.
La didattica a distanza non è efficace sia perché vengono riscontrati spesso dei problemi tecnici sia per mancanza di concentrazione
Punti di forza: risparmio di tempo, possibilità di riascoltare le lezioni per gli studenti lavoratori, risparmio di spese per alloggio e per raggiungere l'università.
Risparmio di tempo, possibilità di seguire molte più lezioni, fruizione di slides. A volte salta la connessione
Possibilità di riascoltare le registrazioni è un ottimo modo per comprendere meglio gli argomenti trattati e soprattutto per conciliare più attività riuscendosi ad organizzare
Comodità nel poter riascoltare la lezione in quanto registrata, ma a volte riscontro problemi di scarsa connessione
maggior facilità di interazione con i professori criticità: connessione dei professori spesso troppo lenta
Sicuramente la possibilità di rivedere le lezioni è un punto a favore, di contro alcuni professori si rifiutano di registrare le lezioni.
Molto utile avere le lezioni registrate spero non venga tolta questa possibilità
Per me la didattica online è stata di grande utilità: anzitutto mi ha dato la possibilità di seguire, grazie alle registrazioni, lezioni che, a causa della compresenza, non avrei potuto seguire. La possibilità del riascolto è stata inoltre fondamentale per la migliore comprensione di spiegazioni che in prima battuta non avevo ben compreso. Inoltre per me la possibilità di studiare da casa ha rivestito un ulteriore vantaggio: vivendo in un comune non molto vicino alla sede universitaria ho potuto risparmiare sulle spese quotidiane necessarie per lo spostamento di andata e ritorno in macchina dalla sede universitaria e ho potuto organizzare e gestire meglio il mio tempo libero tra una lezione e l'altra senza essere vincolata a restare in sede durante le "ore buca". Nel complesso trovo nella didattica a distanza solo punti a favore. Certamente una innegabile mancanza è l'assenza di un contatto personale con il docente e i colleghi studenti, ma nel mio caso non lo ritengo un punto rilevante.

Forse criticità è che c'è poca partecipazione ma per me ho trovato questa modalità molto pratica. La segreteria invece pessima
Nella didattica a distanza stare due ore davanti allo schermo è faticoso
Soglia di attenzione bassa, poca interazione con il docente, difficoltà apprendimento rispetto alle lezioni in presenza, interazione quasi nulla con i colleghi del corso.
Mi permettono di avere più tempo a disposizione per lo studio, in quanto evito il lungo viaggio in macchina. Mi consentono di poter riascoltare le lezioni quando voglio e quindi comprendere meglio gli argomenti esposti a lezione qualora avessi dei dubbi. La criticità è solo quella di non poter avere un contatto stretto con i compagni di corso.
Punti di forza: Partecipare alle lezioni senza dover muoversi dalla propria abitazione Riascoltare le lezioni registrate Criticità: Minore coinvolgimento coi professori Relazioni coi compagni di corso limitate
La didattica online ti dà la possibilità di organizzare al meglio il tempo a disposizione
Tra i punti di forza sicuramente la possibilità di riascoltare le lezioni e dunque elementi non compresi in itinere risultano meglio comprensibili dopo; in secondo luogo permettono a quanti hanno impegni lavorativi e famigliari e dunque non possono seguire, di accedere comunque al sapere aggiuntivo offerto dal professore a lezione. E' quasi un meccanismo egualitario...mette sullo stesso piano e offre le stesse condizioni a tutti. Nessuna criticità da segnalare.
Agevole, comodo, basato su spiegazioni con materiale. Scarsa interazione con docenti e colleghi, passività
Punti di forza sono decisamente la possibilità di riascoltare le lezioni e potersi organizzare meglio anche per chi come me è studente lavoratore
Ottima fruibilità, possibilità di riascoltare le lezioni che per chi lavora è fondamentale
Punti di forza: risentire la lezione, criticità: difficile mantenere alta l'attenzione
Riesco a organizzare meglio il mio tempo a causa dei minori trasferimenti casa-università. Tuttavia alcune attività sono comunque preferibili in università
In questo periodo molto utile. Sicuramente consente a tutti gli studenti di ascoltare le lezioni e questo è fondamentale. Purtroppo quando si hanno diverse lezioni nell'arco della giornata diventa pesante stare davanti ad uno schermo e quindi la soglia di attenzione cala visibilmente.
Il punto di forza di questa tipologia di didattica è proprio la possibilità di riascoltare le lezioni così ci si può organizzare meglio e approfondire argomenti che risultano un po' ostici. Un punto critico è invece la difficoltà di reperire informazioni adeguate sui collegamenti ai teams delle lezioni e soprattutto come e dove collegarsi nelle "stanze" degli esami e, anche, la possibilità di assistere agli esami come ascoltatori se non si è inseriti nella lista dei sostenitori degli esami.
Il punto di forza è sicuramente relativo alla comodità del seguire le lezioni da casa; tuttavia, si perde molto la condivisione e il coinvolgimento dell'ambiente universitario. Talvolta, inoltre, si riscontrano problemi tecnici o di connessione.
Il punto di forza dell'attività didattica online è sicuramente la facilità nell'organizzare le proprie giornate di studio, la criticità è che non c'è rapporto umano né con i docenti e né con i compagni di università... Questa cosa purtroppo ha inciso
Sono fondamentali per gli studenti lavoratori e non solo
un punto di forza è rappresentato dalle registrazioni e dalla possibilità di riascoltarle, le criticità riguardano maggiormente i problemi di connessione e di rapporto con i compagni

Di seguito sono riportati i giudizi forniti da alcuni studenti sugli esami svolti online.

#### Giudizio sintetico sugli esami online

Criticità forse il sospetto da parte di alcuni professori di scorrettezze. Punti decisamente a favore la possibilità di sostenere esami senza estenuanti attese, in maniera chiara e precisa.
Uno problema evidente è sicuramente il tempo, bisogna collegarsi dalla mattina e poi aspettare 3/4 ore connessi ,è abbastanza stressante. Però per quanto riguarda lo svolgimento dell'esame orale non ho riscontrato problematiche evidenti.
Spesso ci sono sovrapposizioni nelle date
Lo stress pre esame viene in parte alleviato e c'è più tranquillità nello svolgere le prove.
Fare esami online personalmente mette più ansia ma preferisco più quelli in presenza per quanto riguarda un vero colloquio con i prof
Ho fatto solo un esame Non sono in grado di giudicare per adesso
punti di forza sicuramente la comodità di non dover aspettare giornata intere in aula ma riuscire ad organizzare programmando varie fasce orarie
Finora ho sostenuto un esame e due parziali online in cui ho ottenuto delle votazioni alte. In generale mi sono trovata benissimo e ho apprezzato la possibilità di poter assistere agli esami dei colleghi
Mi sono trovata bene. Non ho riscontrato nessun problema
Difficoltà maggiore nell'esposizione.
Punti di forza: Fare gli esami in un ambiente familiare Non muoversi dalla propria città per sostenere l'esame in presenza Se non c'è tempo per sostenere il tuo esame e viene rimandato al giorno dopo non sei andato inutilmente in un'altra provincia Contro: Fare l'esame attraverso cellulare o computer e non fisicamente di persona
Gli esami online sono a mio parere più difficili e caricano lo studente di molta più ansia e preoccupazione dovuta alla connessione e agli strumenti informatici
Sicuramente l'esame online tranquillizza lo studente con tutti i riflessi positivi che ne conseguono sul risultato finale. Tra le difficoltà posso segnalare l'eventualità che ci sia un malfunzionamento dei dispositivi informatici che potrebbe inficiare l'esame. Credo che la modalità mista sia da preferire, soprattutto per esami scritti che richiedono tempi di connessione maggiori.
Sì è molto agevolati nel sostenere gli esami online, meno stress causa viaggio per raggiungere l'università (70km) più tempo per studiare
Più facili da organizzare
Si svolgono correttamente, l'unico handicap è non avere un contatto diretto con il professore
Minore imbarazzo e Maggiore flessibilità

### 2.3 Valutazione di seminari, attività di stage e tirocini

Prima di far valutare le attività seminariali, di stage e tirocinio da parte degli studenti, si è pensato di verificare la conoscenza della presenza nel percorso formativo di CFU riservati a tali attività. Come risulta dalla lettura della Tabella 4, una percentuale pari al 96% (contro il 70% dell'a.a. precedente) dichiara di essere informato della presenza di seminari professionalizzanti e il 92% (87% per il 2019-2020) è a conoscenza delle attività di stage e tirocinio.

**Tabella 4** Conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio

<i>Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per</i>					
		<i>seminari professionalizzanti</i>		<i>attività di stage e/o tirocinio</i>	
		Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
no		5	4%	9	8%
si		108	96%	104	92%
<b>Totale</b>		<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

Per quanto concerne le attività seminariali (cfr. Tabella 5), il 79% ritiene le tematiche proposte interessanti, facendo registrazione una riduzione rispetto al 92% dell'a.a. precedente ed in linea con il 78% del 2018-2019. Il 60% (73% nel 2019-2020 e 64% nel 2018-2019) ritiene soddisfacente il numero di seminari ed il 56% (64% nel 2019-2020 e 54% nel 2018-2019) afferma che l'organizzazione dei seminari è soddisfacente. Il 58% ritiene soddisfacente la calendarizzazione (68% 2019-2020 e 50% nel 2018-2019) e il 50% afferma che le informazioni disponibili sono adeguate (58% 2019-2020 e 50% 2018-2019).

**Tabella 5 Valutazione dell'attività seminariale**

	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì	non so	Responses
Le informazioni disponibili sui seminari professionalizzanti sono adeguate Count Row %	15 14.0%	26 24.3%	31 29.0%	22 20.6%	13 12.1%	107
Il calendario dei seminari è soddisfacente Count Row %	5 4.7%	23 21.7%	43 40.6%	18 17.0%	17 16.0%	106
L'organizzazione dei seminari è soddisfacente Count Row %	8 7.5%	21 19.8%	36 34.0%	23 21.7%	18 17.0%	106
Il numero di seminari organizzati è soddisfacente Count Row %	2 1.9%	20 18.9%	36 34.0%	27 25.5%	21 19.8%	106
Le tematiche proposte sono interessanti Count Row %	0 0.0%	6 5.7%	37 34.9%	47 44.3%	16 15.1%	106

Per quanto concerne le attività di stage e tirocinio (cfr. Tabella 6), si registra un elevata percentuale di studenti che non sono in grado di valutare, questi si concentrano maggiormente al primo anno. La maggiore criticità nella diffusione di informazioni è legata alle difficoltà riscontrate nell'organizzazione di tirocini e stage per l'emergenza sanitaria.

**Tabella 6 Valutazione dell'attività di stage e tirocinio**

	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì	non so	Responses
Le informazioni disponibili sulle attività di stage e/o tirocini sono adeguate Count Row %	22 21.4%	30 29.1%	21 20.4%	13 12.6%	17 16.5%	103
Il numero di ore previsto per gli stage e/o tirocini è adeguato Count Row %	2 2.0%	15 14.7%	34 33.3%	15 14.7%	36 35.3%	102
L'organizzazione degli stage e/o tirocini è soddisfacente Count Row %	10 9.9%	20 19.8%	18 17.8%	13 12.9%	40 39.6%	101
I progetti di stage e/o tirocini sono interessanti Count Row %	1 1.0%	8 7.9%	28 27.7%	21 20.8%	43 42.6%	101

## 2.4 Valutazione del servizio di tutors

Per quanto concerne il servizio di tutorato, il 77% degli intervistati dichiara di essere a conoscenza che per chiarimenti relativamente al percorso formativo e didattico può rivolgersi ai tutors del corso di laurea, dato che fa registrare un incremento rispetto al 70.4% dell'anno precedente. Di coloro che ne sono a conoscenza, il 19% ha usufruito di tale possibilità e l'88% di questi si dichiara soddisfatto.

**Tabella 7 Valutazione del servizio di tutors**

	<i>Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?</i>		<i>Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?</i>		<i>Ritieni che il servizio di tutors del corso di laurea sia efficace (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)?</i>	
	Frequenza	%	Frequenza	%	Frequenza	%
no	26	23.0%	69	81.2%	2	12.5%
si	87	77.0%	16	18.8%	14	87.5%
<b>Totale</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

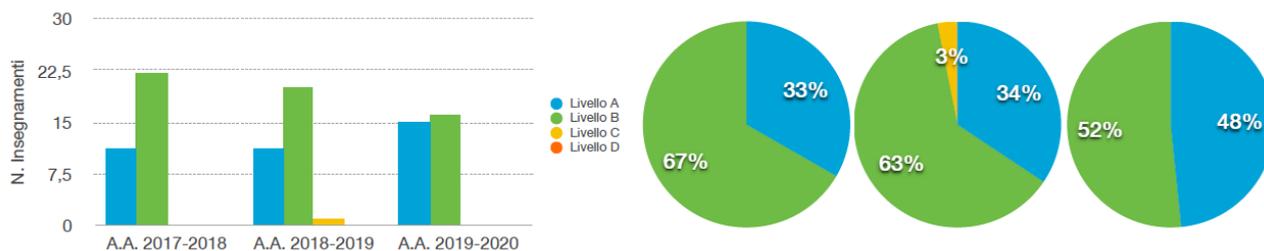
### 3. Valutazione degli Insegnamenti

I dati resi disponibili dal Presidio di Qualità dell'Ateneo mostrano un punteggio complessivo costante (media 3.45) per gli anni accademici 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, punteggio che si attesta a livelli superiori sia rispetto agli altri corsi di laurea dell'area sociale che di Ateneo. Per l'a.a. 2019-2020, il numero di insegnamenti che ottengono un punteggio medio superiore o uguale a 3.5 (su scala da 1 a 4) è pari al 48.4% degli insegnamenti erogati, evidenziando un trend crescente nel triennio con un incremento di 15 punti percentuali rispetto all'a.a. 2017-2018. Nessun insegnamento presenta un punteggio inferiore a 3.

**Tabella 8 Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti frequentanti**

DATI DI CONTESTO	A.A. 2017-2018	A.A. 2018-2019	A.A. 2019-2020
N. di schede valide	1.112	1.249	1.196
N. di insegnamenti considerati	33 su 37 (89%)	32 su 35 (91,4%)	31 su 35 (88,6%)
N. di docenti coinvolti (interni ed esterni)	25 su 28 (89%)	28 su 28 (100%)	26 su 29 (89,7%)
Media dei punteggi del CdS	3,45	3,43	3,47
Media dei punteggi di Area Sociale	3,34	3,36	3,37
Media dei punteggi di Ateneo	3,29	3,31	3,35
PUNTEGGIO DEGLI INSEGNAMENTI (MIN = 1   MAX = 4)	A.A. 2017-2018	A.A. 2018-2019	A.A. 2019-2020
Livello A (da 3,5 a 4 compreso)	11 su 33 (33%)	11 su 32 (34%)	15 su 31 (48,38%)
Livello B (da 3 a 3,5 non compreso)	22 su 33 (67%)	20 su 32 (63%)	16 su 31 (51,61%)
Livello C (da 2,5 a 3 non compreso)	0 su 33 (0%)	1 su 32 (3%)	0 su 31 (0%)
Livello D (da 1 a 2,5 non compreso)	0 su 33 (0%)	0 su 32 (0%)	0 su 31 (0%)

**Grafico 9 Punteggio degli insegnamenti per classe di punteggio**

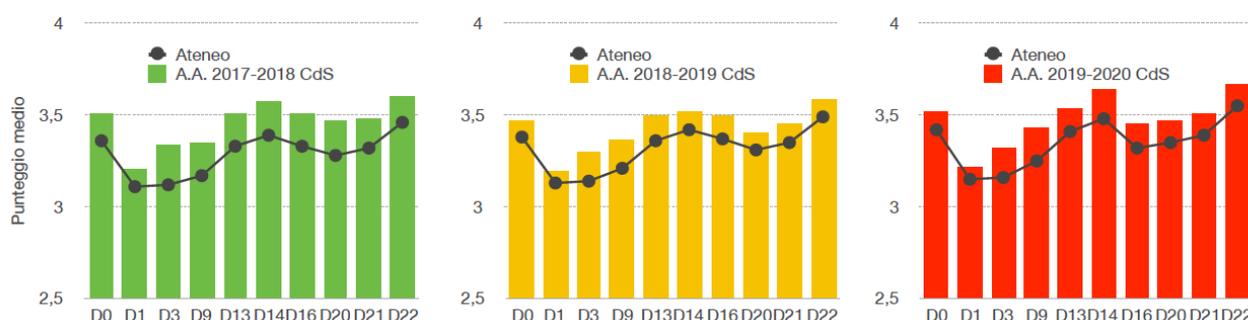


Il livello di soddisfazione è buono per tutte gli aspetti presi in considerazione nel questionario di Ateneo ed è superiore a quello degli altri corsi dell'Ateneo. Un elevato livello di soddisfazione è attribuito alla disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti durante le lezioni (punteggio 3.66) e al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (3.64). Punteggi superiori a 3.5 si registrano anche per la coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito Web e per gli argomenti interessanti. Il punteggio minimo (3.22) si registra per l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute rispetto agli argomenti degli insegnamenti.

**Tabella 9 Valutazione degli aspetti degli insegnamenti**

DOMANDE VALUTATE	PUNTEGGIO MEDIO (MIN =1   MAX = 4)					
	A.A. 2017-2018		A.A. 2018-2019		A.A. 2019-2020	
	CdS	Ateneo	CdS	Ateneo	CdS	Ateneo
D0 Gli argomenti di questo insegnamento sono a tuo giudizio interessanti?	3,50	3,36	3,47	3,38	3,52	3,42
D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	3,20	3,11	3,19	3,13	3,22	3,15
D3 Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3,34	3,12	3,29	3,14	3,32	3,16
D9 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3,35	3,17	3,36	3,21	3,43	3,25
D13 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio?	3,51	3,33	3,49	3,36	3,53	3,41
D14 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	3,57	3,39	3,52	3,42	3,64	3,48
D16 Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	3,51	3,33	3,49	3,37	3,46	3,32
D20 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3,47	3,28	3,40	3,31	3,47	3,35
D21 Il docente espone gli argomenti in modo adeguato alla complessità della materia?	3,48	3,32	3,46	3,35	3,50	3,39
D22 Il docente durante la lezione e/o a ricevimento è disponibile a fornire chiarimenti sugli argomenti svolti?	3,60	3,46	3,58	3,49	3,66	3,55

**Grafico 10 Valutazione degli aspetti degli insegnamenti e confronto con il dato di Ateneo**



ALLEGATO: Questionario  
**Questionario valutazione**  
**Studenti iscritti al SEGI**  
**A.A. 2020-2021**  
Opinione degli studenti 2020-2021

---

Valutazione del corso di studio

2)

**Qual è la motivazione prevalente che ti ha spinto a scegliere il tuo corso di studio?**

- Buona reputazione del corso di laurea
- Particolare interesse per il percorso formativo
- Per interessi ed attitudini professionali
- Perché suggerito da amici e conoscenti
- Per interessi ed attitudini personali
- Altro da specificare: \_\_\_\_\_

3) Valutazione della scelta del corso di studio

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>
Ti ritieni soddisfatto della scelta fatta?	()	()	()	()
Ad oggi ti iscriveresti nuovamente a questo corso di studi?	()	()	()	()
Consigliaresti il tuo corso di laurea ad amici/colleghi?	()	()	()	()

4) Valutazione complessiva del corso di studio

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente sono adeguate	()	()	()	()

Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio sono facilmente reperibili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La struttura generale del corso di studio è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organizzazione dell'orario delle lezioni è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il calendario esami è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il carico didattico degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'orario di ricevimento dei docenti si svolge con regolarità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

Valutazione della didattica on line

5) Stai seguendo attività didattiche online?\*

**devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda**

- sì  
 no

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("no")**

6) Potresti, per favore indicare, i motivi per cui non stai seguendo le attività didattiche online?

---



---

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("sì")**

7) Con quale frequenza stai seguendo attività didattiche online?

- seguo tutte le attività da calendario  
 ne seguo più della metà  
 ne seguo meno della metà

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("sì")**

8) Che cosa usi per collegarti ad internet e seguire le attività didattiche online?

- WiFi o rete in casa  
 WiFi pubblica  
 la connessione fornita dall'operatore a cui sono abbonato con lo smartphone

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("sì")**

9) Come valuti l'accessibilità delle attività didattiche a distanza?

- Buona, riesco a fruire senza problemi
- Sufficiente, anche se riscontro spesso problemi tecnici
- Non adeguata per problemi tecnici

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("sì")**

10) La piattaforma Microsoft Teams è di facile utilizzo?

- per niente
- poco
- abbastanza
- molto

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("sì")**

11) Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensi che l'impatto del supporto telematico abbia reso

	<b>Più difficile</b>	<b>Invariato</b>	<b>Più agevole</b>
Comprensione della spiegazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fruizione dei materiali didattici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interazione con i docenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interazione con i compagni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interazione con i tutor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di organizzare il proprio tempo di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacia del proprio metodo di studio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("sì")**

12) Ritieni che le registrazioni delle lezioni online siano utili?

- per niente
- poco
- abbastanza
- molto

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("sì")**

13) Hai avuto occasione di riascoltare le spiegazioni dei docenti attraverso le lezioni registrate?

- mai
- poche volte
- spesso

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("sì")**

14) Sei complessivamente soddisfatto dell'erogazione delle attività didattiche a distanza?

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

**Logic: Hidden unless: #5 Question "Stai seguendo attività didattiche online?" is one of the following answers ("sì")**

15) Fornisci un giudizio sintentico sulle attività di didattica online evidenziando i punti di forza e le criticità

---



---



---



---



---

Seminari professionalizzanti e tirocini

16) Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per seminari professionalizzanti?\*

**devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda**

- sì
- no

**Logic: Hidden by default Hidden unless: #16 Question "Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per seminari professionalizzanti?" is one of the following answers ("sì")**

Seminari professionalizzanti organizzati nell'ambito del corso di studio

	<b>decisamente no</b>	<b>più no che sì</b>	<b>più sì che no</b>	<b>decisamente sì</b>	<b>non so</b>
Le informazioni disponibili sui seminari professionalizzanti sono adeguate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il calendario dei seminari è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organizzazione dei seminari è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il numero di seminari organizzati è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le tematiche proposte sono interessanti	<input type="checkbox"/>				
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**Logic: Show/hide trigger exists.**

17) Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per attività di stage e/o tirocinio?\*

**devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda**

sì

no

**Logic: Hidden unless: #17 Question "Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per attività di stage e/o tirocinio?" is one of the following answers ("sì")**

18) Stage e tirocinio organizzati nell'ambito del corso di studio

	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì	non so
Le informazioni disponibili sulle attività di stage e/o tirocini sono adeguate	<input type="checkbox"/>				
Il numero di ore previsto per gli stage e/o tirocini è adeguato	<input type="checkbox"/>				
L'organizzazione degli stage e/o tirocini è soddisfacente	<input type="checkbox"/>				
I progetti di stage e/o tirocini sono interessanti	<input type="checkbox"/>				

**Logic: Show/hide trigger exists.**

19) Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?\*

**devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda**

sì

no

**Logic: Hidden by default Hidden unless: #19 Question "Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?" is one of the following answers ("sì")**

Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?

sì

no

**Logic: Hidden by default Hidden unless: #19 Question "Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?" is one of the following answers ("sì")**

Ritieni che il servizio di tutors del corso di laurea sia efficace (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)?

- sì
- no

20) Gli uffici amministrativi dell'area didattica (segreterie studenti, segreterie didattiche dipartimenti, etc..) stanno dando un'adeguata risposta attraverso i call center e le mail?

- per niente
- poco
- abbastanza
- molto

---

Dati personali

Validation: Min = 1900 Max = 2000 Must be numeric Whole numbers only

21) Anno di nascita

*Inserisci l'anno di nascita a 4 cifre es. 1990*

---

22) Tipo di maturità

- Classica
- Scientifica
- Linguistica
- Artistica
- Psico-pedagogica
- Tecnico-commerciale
- Tecnico-industriale
- Geometra
- Altro da specificare: \_\_\_\_\_

23) Voto di maturità

*specificare se su 60 (es. 54/60) o su 100 (es. 78/100)*

---

24) Provincia di residenza

***Riportare la sigla della provincia (es. PE)***

---

25) Anno di corso

- Primo
- Secondo
- Terzo
- Fuori corso

---

Grazie per aver risposto al questionario

---