

Dati relativi al Corso di Studio: Economia e Management

Classe:	LM-77
Dipartimento:	Economia Aziendale
Anno accademico di attuazione DM n. 270/2004:	2010/2011
Presidente del CdS:	Francesco De Luca

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori :

Prof.ssa / Francesco De Luca *Responsabile del CdS - Responsabile del Prof. Riesame*

Sig.ra / Sig. Pennacchio Mara *Rappresentante degli studenti*

Eventuali altri componenti :

- nome: Daniela Di Berardino
- nome: Michela Venditti
- nome: Giorgio Horeczko
- nome: Gianluca Antonucci
- nome: Adele Tarullo

Sono stati consultati inoltre:

- nome: Marco Costantini - ruolo: RESPONSABILE DEL SETTORE DEL CONTROLLO DI QUALITA' DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il: 03/11/2015 - oggetto della discussione: Programmazione attività del Gruppo di Gestione AQ e di Riesame ai fini della elaborazione del rapporto di riesame annuale (2015) e ciclico (2012-13 e 2013-14).
- il: 09/11/2015 - oggetto della discussione: Confronto e prima analisi di quanto emerso dai dati e dalle informazioni raccolte ai fini della compilazione di una prima bozza del RAR.
- il: 16/11/2015 - oggetto della discussione: Confronto sullo stato di avanzamento del lavoro di compilazione del RAR annuale e ad una prima individuazione delle linee di azione per il miglioramento e per il superamento delle criticità emerse in sede di prima analisi.
- il: 23/11/2015 - oggetto della discussione: Confronto sullo stato di avanzamento del lavoro di compilazione del RAR annuale e individuazione delle linee di azione per il miglioramento e per il superamento delle criticità emerse in sede di analisi dei dati.
- il: 04/12/2015 - oggetto della discussione: Finalizzazione dei contenuti della bozza di RAR 2015 da inoltrare al Presidio di Qualità entro il nuovo termine dell'11 dicembre
- il: 14/01/2016 - oggetto della discussione: Predisposizione del RAR definitivo per l'approvazione da parte del Consiglio di CDS

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 21/01/2016

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio apre ampia discussione sui contenuti illustrati dal Presidente del CdS e vengono approfondite le principali criticità e condivise unanimemente le azioni correttive. Il Consiglio in particolare condivide la necessità di rafforzare le iniziative di orientamento in itinere e di tutorato al fine di ridurre il fenomeno del completamento degli studi oltre il periodo di corso. Condivide inoltre l'opportunità di rivedere l'offerta formativa sulla base di input provenienti dal sistema degli stakeholder, nonché di favorire l'incremento della percentuale di studenti che svolge un periodo di studi all'estero. All'esito della discussione il Consiglio approva unanimemente il RAR 2015 nella formulazione esposta.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:****Tutorato**

Il precedente rapporto aveva individuato la necessità di **intervenire con attività di tutorato per gli studenti che presentavano situazioni critiche in termini di CFU maturati.**

• Azioni intraprese:

Concordemente con quanto previsto nel RAR precedente, nell'ultimo anno sono state intraprese le seguenti azioni:

1. Monitoraggio delle performance degli studenti in relazione ai crediti formativi maturati . In particolare sono stati controllati i crediti maturati per ogni disciplina e in totale da ogni studente;
 - o b) attività di tutorato e di supporto agli studenti .

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Per quanto riguarda il monitoraggio delle performance degli studenti in relazione ai CFU maturati, dall'analisi condotta emergeva una situazione critica per circa il 10 % della popolazione analizzata. I risultati del monitoraggio, discusso e presentato in Consiglio di corso di studio del 27 novembre 2014, sono riportati nel report allegato n.1 al presente Rar.

Relativamente alle attività di tutorato e di supporto agli studenti **da ottobre è stato attivato a riguardo un account dedicato("orientamento.dea@unich.it (mailto:orientamento.dea@unich.it")), pubblicizzato sul sito web del Dipartimento DEA, atto a ricevere le richieste di appuntamento di tutti gli studenti che desiderano avere un incontro con un tutor individuato tra i docenti resisi disponibili. In tal modo lo studente è sorretto lungo l'arco della sua carriera universitaria ad essere protagonista attivo del suo percorso formativo anche attraverso incontri didattici con i titolari degli insegnamenti, qualora i tutor lo ritenessero opportuno.**

E' stato inoltre pubblicato un avviso di selezione per il conferimento di assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, didattiche integrative, propedeutiche e di recupero con l'obiettivo, tra gli altri, di fornire supporto agli studenti delle discipline di Finanza e Valutazione d'azienda, Decisioni di investimento e Organizzazione industriale.

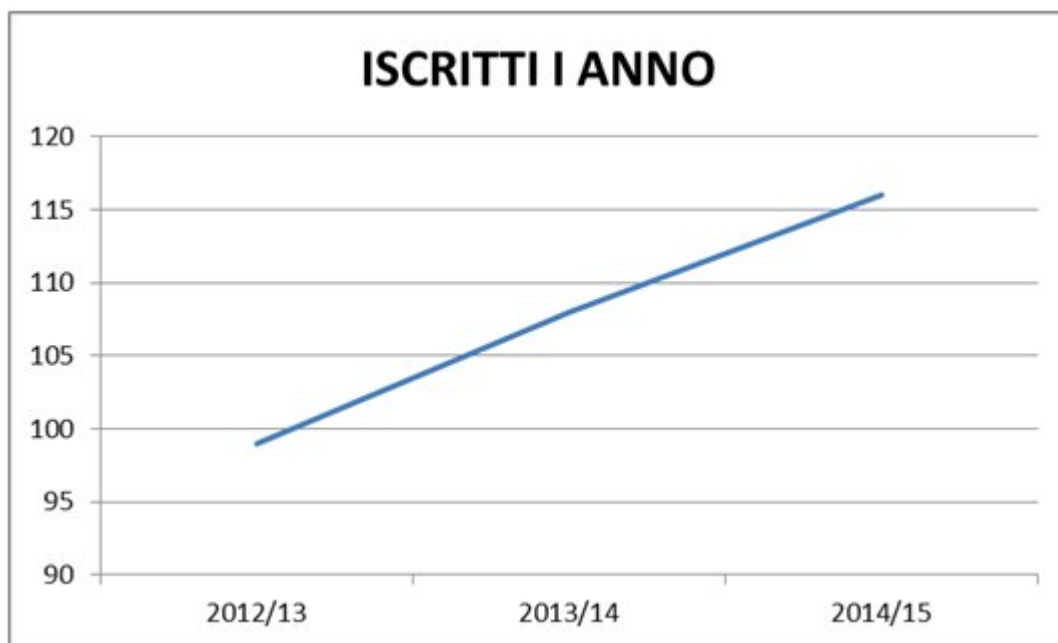
Auto-check contenuti - Blocco 1A

- Ho inserito almeno un obiettivo, un'azione intrapresa e/o lo stato di avanzamento dell'azione correttiva. In caso contrario, ne ho motivato l'assenza

1-b Analisi della situazione sulla base dei dati

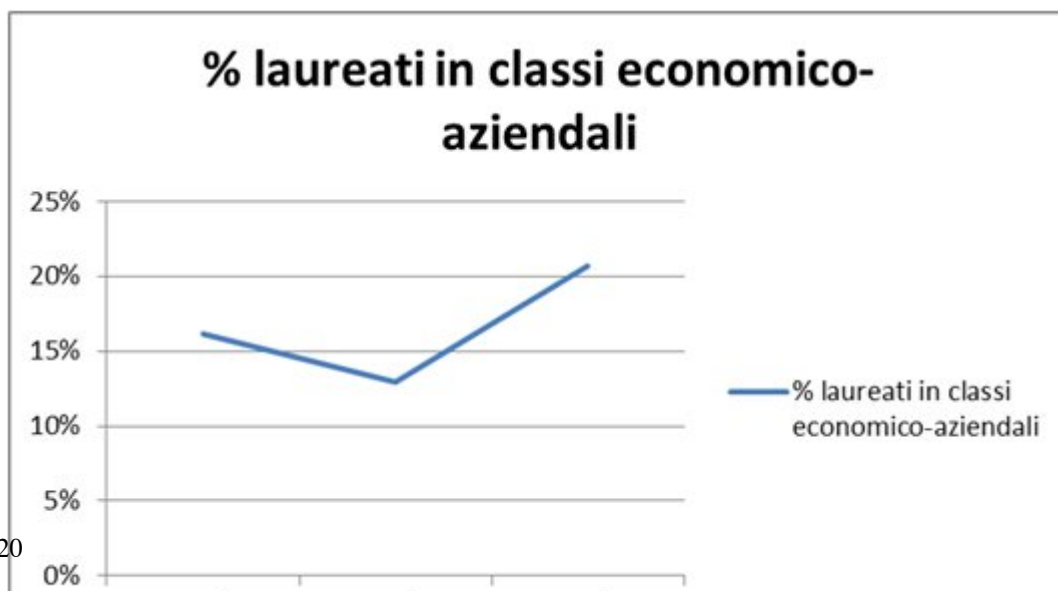
Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Le immatricolazioni mostrano un + 17% rispetto alla I coorte e 116 immatricolati (2014/15). Il 2015/16 registra al 4 dicembre 85 iscritti, dato parziale poiché il termine per le immatricolazioni scade il 31 gennaio 2016. Per le iscrizioni agli anni successivi al I, per la coorte 2014/15, si riduce il numero di coloro che rinunciano agli studi nel II anno (da 7 studenti a 5); il numero di studenti che non rinnova le iscrizioni al II anno è costante. Il tasso di drop out fra I e II anno corrisponde al 20% (coorte 2012/13), al 22% (coorte 2013/14) e al 18% (2014/15, dato parziale).



La maggioranza degli iscritti è Abruzzese (60% 2012/13, 58% 2013/2014 e 59% 2014/15). Si conferma la buona capacità del Cds di attrarre studenti da fuori regione, in particolare dalle regioni del sud (per lo più Puglia e Molise) (40% 2012/13, 42% 2013/14 e 41% 2014/15). Nel 2015/16 (parziale) la prevalenza di iscritti è regionale (66%), seguiti da studenti Pugliesi.

La % di iscritti provenienti da lauree triennali economico-aziendali passa dal 16% (2012/13), al 13% (2013/14), al 21% (2014/15). Elevata è la % di iscritti provenienti da lauree del v.o. Per il 2015/16 c'è una buona attrazione di laureati in classi economico-aziendali in altri atenei (33%), la restante parte è rappresentata da laureati della d'Annunzio in classi CL17 ed L18 per il 48% degli iscritti, in classi 28 e 33 per il 12%.



1-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:****Incremento del numero di immatricolati**

Il numero delle immatricolazioni può essere incrementato in coerenza con il trend di crescita osservato nel triennio precedente

• Azioni da intraprendere:

Premettendo che il numero delle immatricolazioni è ancora variabile in quanto è aperto il termine di iscrizione, si propone di rafforzare la funzione di orientamento in ingresso mediante le seguenti azioni:

- presentazione del percorso di studi magistrale già in concomitanza dei corsi di insegnamento dell'ultimo anno della triennale L18 del Dipartimento in Economia Aziendale;
- potenziamento delle attività di comunicazione mediante elaborazione di un piano comunicativo da predisporre a cura della commissione di riferimento e approvato in consiglio;

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Il piano comunicativo verrà predisposto a cura del CdS con il supporto organizzativo dei referenti amministrativi. La sua approvazione da parte del CdS è prevista entro febbraio 2016

Obiettivo n. 2:**• Titolo e descrizione:****Incremento numero dei laureati in corso****• Azioni da intraprendere:**

- Formulazione dei calendari didattici in funzione delle scadenze fissate per l'accesso alle sessioni di laurea.
- Avendo nel corso del corrente anno provveduto alla ricognizione degli studenti che presentano criticità in termini di CFU acquisiti rispetto al piano di studi, si propone di utilizzare tale metodologia per attivare un piano di orientamento in itinere mirato e di tutorato in corso.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Il piano di orientamento in itinere rivolto agli studenti che presentano criticità verrà predisposto a cura dei docenti tutor di riferimento del CdS con il supporto organizzativo dei referenti amministrativi. La sua approvazione da parte del Consiglio di CdS è prevista entro febbraio 2016 in modo da rendere il piano operativo tra il II ed il III term 2015/2016.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:

- **Titolo e descrizione:**

- Insegnamenti a scelta**

- Il precedente rapporto aveva individuato la necessità di **intervenire incrementando l'offerta formativa degli insegnamenti a scelta dello studente con caratterizzazione professionalizzante.**

- **Azioni intraprese:**

- Concordemente con quanto previsto nel RAR precedente sono state inserite ulteriori discipline professionalizzanti come materie a scelta nel percorso formativo. In particolare sono state inserite: Contabilità informatizzata per le imprese 6 cfu; Diritto commerciale avanzato 6 cfu; Imprese e piani finanziari 6 cfu; International Management 6 cfu; Politica sociale e pubblica 6 cfu; Revisione contabile e gestionale nelle aziende pubbliche 6 cfu; Risk Management 6 cfu; Soft skill Empowerment 6 cfu.

- **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

- L'azione correttiva su esposta è stata intrapresa

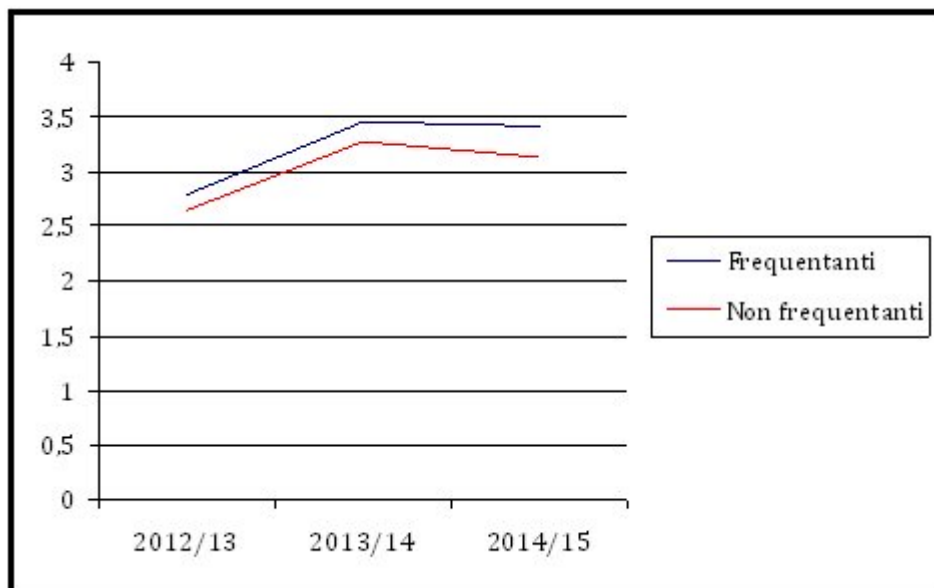
Auto-check contenuti - Blocco 2A

- Ho descritto lo stato di avanzamento dell'azione correttiva intrapresa.
- In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato, ho riprogrammato l'obiettivo per l'anno successivo o in alternativa ho fornito il motivo della sua cancellazione.

2-b Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

L'indagine sulla valutazione degli studenti per gli insegnamenti del CdS e per l'organizzazione della didattica rileva un buon livello di soddisfazione (su scala 1-4; Fig.5) nelle tre coorti. I giudizi dei frequentanti vanno dal 2.79 (2012/13), al 3,46 (2013/14) e al 3.42 (2014/15). Nel 2014/15 c'è un buon apprezzamento sul CdS anche da parte dei non frequentanti (valutazione media pari a 3,14, su scala 1-4). Il 70% dei non frequentanti non segue le lezioni per motivi di lavoro. Nel corso forum con gli studenti tenutosi l'11/11/14 è emerso un generale apprezzamento dell'articolazione della didattica in term.



Le opinioni degli studenti sono state rilevate con questionari ai laureandi a cura del gruppo di AQ del CdS, dalla sessione estiva del 2013/14. I risultati delle rilevazioni fatte fino alla sessione autunnale 2014/15 riguardano 121 laureandi (tasso di risposta del 96%). Si conferma l'apprezzamento del CdS (87%); in particolare il 79% si riscriverebbe al CdS e il 90% ritiene adeguato il carico didattico. L'ultima rilevazione fatta nella sessione autunnale 2014/15 evidenzia un gradimento per il CdS pari al 100% dei rispondenti (20 unità). Il giudizio sul tirocinio interno al CdS e sul supporto offerto a tale servizio presenta buon apprezzamento, rispettivamente pari al 58% e al 34% dei rispondenti. Il giudizio sulle strutture si rivela però insoddisfacente: solo il 29% giudica adeguate le aule, il 44% apprezza la dotazione di attrezzature informatiche e il 27% apprezza la dotazione e il servizio delle biblioteche. L'unico dato critico emerso da tali rilevazioni è la bassa percentuale di studenti che svolge un periodo di studi all'estero (9%), di cui la maggior parte per iniziativa personale. Le statistiche Almalaurea riguardano 17 laureati nel 2012 (su 22 laureati), 33 per il 2013 (su 39 laureati) e 47 per il 2014 (su 59 laureati). Si conferma la generale soddisfazione dei laureati per il CdS nel triennio osservato (il 2014-15 è parziale). Nel 2014, l'87% dei rispondenti si dichiara complessivamente soddisfatto del CdS, contro una media di Ateneo dell'85%, e elevata è anche la percentuale di rispondenti che apprezza il carico didattico (98%), l'organizzazione degli appelli (72%) e il corpo docente (94%). Il 61% dichiara di volersi riscrivere al medesimo CdS, mentre sulle strutture i giudizi si confermano limitati, come rilevato nei periodi precedenti: solo il 25% giudica sempre o quasi sempre adeguate le aule, il 35% reputa adeguata la dotazione di postazioni informatiche e 30% reputa positivo il servizio delle biblioteche.



2-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Incremento ulteriore della soddisfazione da parte degli studenti non frequentanti

• Azioni da intraprendere:

Favorire l'utilizzo e l'arricchimento dei contenuti offerti mediante i supporti per la didattica a distanza per facilitare l'apprendimento dei non frequentanti.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Previsione per tutti gli insegnamenti del CdS di un contenuto minimo e della sua articolazione nell'ambito della piattaforma didattica elearning di ateneo.

Deliberazione entro febbraio 2016 di tale contenuto da parte del consiglio di CdS.

Obiettivo n. 2:**• Titolo e descrizione:**

Incremento della percentuale di studenti che svolge un periodo di studi all'estero

• Azioni da intraprendere:

Il dato del 9%, quale percentuale degli studenti che hanno un'esperienza di studio internazionale nell'ambito del CdS, associato all'apprezzamento elevato ricevuto dal contributo di una esperienza di studio internazionale, impone la gestione di tale criticità, mediante il rinforzo del contributo dell'Ateneo a tale processo e l'ampliamento delle convenzioni da stipulare all'estero.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Utilizzare le forme di collaborazione nell'ambito della ricerca, già esistenti in capo ai vari docenti del CdS, con Docenti e Ricercatori di Università Straniere, al fine di favorire la stipula di convenzioni tra Atenei rivolte alla creazione di opportunità di studio per gli studenti del CdS.

Auto-check contenuti - Blocco 2C

- In relazione alle criticità individuate nel quadro 2-b (Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere; modalità di verifica; risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/obiettivi proposto/i. In alternativa ne ho motivato l'assenza. Nota: gli interventi da riportare in questo riquadro possono, avere come obiettivo anche il mantenimento/consolidamento dei punti di forza

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:****Indagine sui laureati CLEM-M.**

Il precedente rapporto aveva individuato la necessità di avviare l'indagine sulle carriere degli studenti laureati.

• Azioni intraprese:

Concordemente quindi con quanto previsto nel RAR precedente si è effettuato un monitoraggio carriere degli studenti laureati dopo anno 2011 per verificare l'inserimento nel mondo del lavoro e la tipologia di lavoro da essi svolto. In particolare, recuperati gli elenchi dei laureati dall'ufficio statistiche di Ateneo, i dottori sono stati contattati telefonicamente per verificare il loro stato occupazionale.

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'azione correttiva su esposta è stata intrapresa. Gli esiti finali in termini di output sono stati tradotti in un report allegato n. 2 al presente Rar.

Obiettivo n. 2:**• Titolo e descrizione:****Rapporto con gli stakeholder.**

Il precedente rapporto aveva individuato la necessità di intensificare i rapporti con gli stakeholder esterni.

• Azioni intraprese:

Si sono avuti incontri con il comitato di indirizzo del cds nelle date del 26 gennaio e 12 marzo 2015. In tali occasioni le parti convenute hanno dato la disponibilità a intensificare i rapporti anche attraverso la organizzazione di attività da progettare insieme

• Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L e azioni correttive su esposte sono state intraprese.

Obiettivo n. 3:**• Titolo e descrizione:****Competenze trasversali**

Concordemente con quanto previsto nel RAR precedente si è sviluppata ulteriormente l'acquisizione di competenze trasversali per gli studenti del CdS

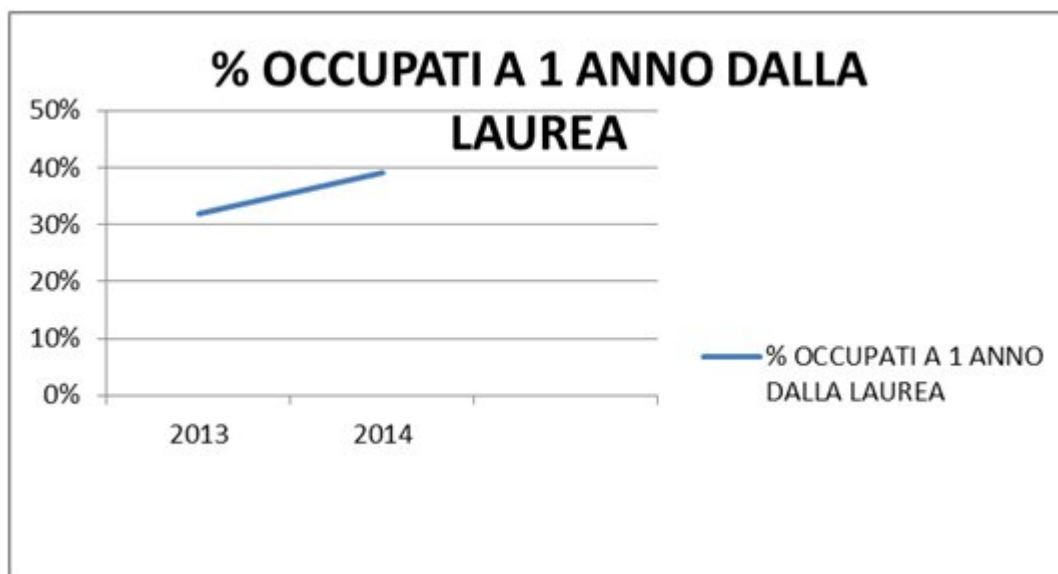
• Azioni intraprese:

Inserimento di un Laboratorio di Empowerment e Employability all'interno delle attività inserite nella lettera f del Piano di Studio tenuto nel III term del II anno del percorso formativo. In aggiunta a quanto previsto è stata anche inserita, tra le discipline a scelta, la disciplina Soft skill, al fine proprio di consentire agli studenti

3-b Analisi della situazione, commento ai dati

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Si è scelto di considerare unicamente i valori inerenti la classe di laurea LM77[1], che da Almalaurea, riferita al periodo 2013, evidenzia che un 32% dei rispondenti risulta occupato ad 1 anno dal conseguimento della laurea magistrale, un valore che sale al 39% nel periodo 2014[2] (Fig. 8). Migliora anche la percentuale di laureati che ha lavorato dopo la laurea ma al momento dell'indagine era disoccupata (5%-2013; 13%-2014)[3]. Il tempo medio di ricerca del lavoro dopo la laurea è di circa 5 mesi nel biennio considerato. Il voto medio di laurea è di 105,8 con un percorso di circa 2,3 anni. Il 56,18% dei rispondenti risulta inserito nel mondo del lavoro sin dal primo anno, mentre il 3,38% è iscritto ad un dottorato di ricerca (fig. 9). Almalaurea rileva che nel periodo 2013 il 75% degli occupati ad 1 anno dal conseguimento del titolo dichiara di aver riscontrato dei miglioramenti nella propria posizione lavorativa grazie alla laurea. Anche nel 2014 il 50% di laureati occupati attesta dei miglioramenti nella propria posizione. Aumenta nel biennio la percentuale di rispondenti che ritiene utile la laurea per il proprio lavoro, soprattutto per le conoscenze acquisite (17%-2013; 33%-2014). Queste affermazioni trovano conferma nei giudizi espressi dai rispondenti circa l'efficacia del percorso di studi magistrale ai fini dell'attività lavorativa: nel biennio aumenta la percentuale di chi giudica il CLEM M molto efficace (33%, 2013; 54,5%, 2014)[4]. I principali sbocchi professionali interessano il comparto dei servizi (83% sia nel 2013 che nel 2014), con una prevalente incidenza del settore delle consulenze, del commercio, della pubblica amministrazione, del credito e delle assicurazioni.



3-c Interventi correttivi

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:**• Titolo e descrizione:**

Migliorare ulteriormente la percentuale di occupati post laurea

• Azioni da intraprendere:

Incremento delle iniziative di convenzione con enti di categoria, FIRA, Abruzzo sviluppo e aziende sponsor per premi di tesi, il tutto per favorire il contatto con gli studenti mediante attività di stage e tirocini che possano tradursi in forme di recruitment.

• Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Organizzare entro febbraio 2016 un nuovo incontro con gli stakeholder rivolto in particolare a favorire la stipula di convenzioni per le suddette attività.

Auto-check contenuti - Blocco 3C

In relazione alle criticità individuate nel quadro 3-b (Analisi della situazione, commento ai dati) ho definito: obiettivo/obiettivi da raggiungere; azioni da intraprendere (es: migliorare il tasso dell'occupazione degli studenti a un anno dal conseguimento del titolo di laurea, attraverso un'azione finalizzata a: 1. stimolare rapporti più stringenti con le imprese del territorio; 2. potenziare ed allargare i contatti verso enti e imprese localizzati al di fuori del tradizionale bacino di utenza dell'Ateneo, etc.); modalità di verifica, risorse che ritengo di poter impiegare con particolare riferimento alle responsabilità affidate; tempi previsti per centrare l'obiettivo/ obiettivi proposto/i. In alternativa ne ho motivato l'assenza.

